

## OBJETIVO GENERAL

- Adquirir y/o incrementar conocimientos especializados relacionados con la gestión adecuada de la calidad organizativa.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender a desarrollar la planificación y evaluación de la calidad de una Entidad no Lucrativa.
- Manejar eficientemente herramientas, recursos y habilidades necesarias para una planificación y mejora continua de la calidad organizacional.
- Ser capaz de implantar sistemas de gestión por procesos y de calidad.
- Aprender pautas para la planificación, formulación, ejecución y evaluación de proyectos encaminados al cumplimiento de los fines de la Entidad.

PARA CONSULTAS (FECHA DE COMIENZO, PRECIO, DESCUENTOS , ETC.) PÓNGASE EN CONTACTO CON CIFV A TRAVÉS DE:

Correo electrónico: [info@cifv.es](mailto:info@cifv.es)  
Teléfono: 646 28 43 61, también servicio de WhatsApp

### TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO:

**Ma CARMEN CABRERA BENÍTEZ.** Profesora en activo con más de una década de experiencia profesional como docente universitaria y no universitaria en modalidad presencial, semipresencial y online, **acceso a Reconocimiento y Mención de Calidad Docente | Universidad de Huelva**, e investigadora del Área de Economía Aplicada de la Universidad de Huelva. Miembro Docente del Portal Formativo E-learning Cifv.es. Miembro Individual del **Consejo Internacional de Educación Abierta y a Distancia, ICDE: International Council for Open and Distance Education | Socio Consultivo de la UNESCO.** Miembro Responsable del **Punto de Encuentro Solidario y de Participación Social de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Huelva.** Fundadora de **unirevista.es | Revista Digital Académica de la Universidad de Huelva.** Miembro del **Grupo de Investigación: Técnicas de Investigación y Desarrollo Económico (TIDE), Universidad de Huelva.** Miembro Investigador del **Centro de Investigación Internacional en Inteligencia Territorial (C3it), Universidad de Huelva.**

**IRENE GIJÓN MORA.** Educadora Social con dilatada y acreditada formación y experiencia en Gestión de Calidad y Evaluación Institucional. **Técnica de Calidad Institucional en activo.**

## CURSO INTERNACIONAL ONLINE ACREDITADO

*Bareable y puntuable*

ESPECIALISTA EN PLANIFICACIÓN Y SISTEMAS DE CALIDAD (PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA) EN ENTIDADES NO LUCRATIVAS



Duración: Equivalente a 50 horas lectivas presenciales

ACREDITADO POR:

COLEGIO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL DE CÓRDOBA

COLEGIO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL DE HUELVA

PUNTO DE ENCUENTRO SOLIDARIO Y DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA (ACREDITADO POR DICHO ESPACIO PERO TÍTULO INDEPENDIENTE A DICHA FACULTAD)

PORTAL FORMATIVO CIFV.ES | [WWW.CIFV.ES](http://WWW.CIFV.ES)

# Índice de contenidos

---

## MÓDULO 1. **Gestión de la calidad, la calidad como mejora continua.**

- 1.1. Introducción a la calidad.
- 1.2. Principios de gestión de la calidad.
- 1.3. La gestión por procesos.
- 1.4. La calidad como mejora continua.

## MÓDULO 2. **Herramientas, modelos y normas.**

- 2.1. Herramientas de referencia para la gestión de la calidad.
- 2.2. Códigos y normas éticas para la gestión de ENL.
- 2.3. Sistemas de evaluación-auditoría-certificación.

## MÓDULO 3. **Implantación.**

- 3.1. Proceso de implantación.
- 3.2. La responsabilidad de la dirección: el liderazgo por la calidad.
- 3.3. Implantación de una norma ONG con calidad: planificación, desarrollo, comprobación, actuación.
- 3.4. Implantación de una norma ISO9001.
- 3.5. Implantación de una norma EFQM.
- 3.6. Sistema de reconocimiento de la calidad.

## MÓDULO 4. **Seguimiento y evaluación.**

- 4.1. La Administración como proceso.
- 4.2. Eficacia en la dirección: liderazgo situacional.
- 4.3. La toma de decisiones. La organización desde la óptica de los recursos y capacidades. Competencias esenciales. Gestión del conocimiento.

## MÓDULO 5. **Gestión de proyectos.**

- 5.1. Formulación.
- 5.2. Ejecución.
- 5.3. Evaluación.

## MÓDULO 6. **Evaluación, mejora continua.**

- 6.1. Técnicas de evaluación de las organizaciones.
- 6.2. Mejora continua.
- 6.3. Cuadro de mando.

## **A QUIÉN VA DIRIGIDO:**

La especialización de este curso se dirige principalmente a personas pertenecientes a entidades no lucrativas o personas vinculadas con el tercer sector con necesidades formativas en la actualización de sistemas de gestión, evaluación y mejora continua, no obstante, puede ser realizado por toda persona consciente de la necesidad de saber implantar herramientas y sistemas de mejora continua en la gestión diaria organizacional.

## **METODOLOGÍA:**

El planteamiento metodológico consiste en la realización del Curso Internacional Online Acreditado a través del Campus Virtual de nuestro Portal Formativo: [www.cifv.es](http://www.cifv.es), con un enfoque eminentemente teórico-práctico, contará en este Campus con los materiales del temario para su seguimiento, así como con recursos de carácter complementario, guiones para la realización de los ejercicios teóricos-prácticos de cada módulo, foros de debate colaborativos, enlaces web de interés, bibliografía recomendada o cuestionarios de autoevaluación para el alumnado. Todo ello quedará recogido y presentado en su aula virtual. Se trabajará con otros medios como redes sociales y herramientas de web social de diferentes tipos (blogs, wikis, repositorios, etc.).

**Campus Virtual CIFV:** [www.cifv.es/moodle](http://www.cifv.es/moodle)

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN:**

El alumnado tendrá que resolver correctamente en su aula virtual del Campus Virtual de CIFV un ejercicio teórico-práctico propuesto por sus tutoras. La acreditación se le enviará por correo electrónico en un plazo máximo de 24 horas desde el momento en que haya finalizado el curso.

**Preinscripción:** [www.cifv.es/index.php/preinscripcion-online](http://www.cifv.es/index.php/preinscripcion-online)