



**Punto de Encuentro Solidario y de Participación Social.  
Herramienta educativa para el fomento de la  
participación social del alumnado universitario**

Gracia Bernal Carmona, Manuela Fernández Borrero, Carmen  
Cabrera-Benítez, Susana Marti-Garcia, Javier Patricio-López

► **To cite this version:**

Gracia Bernal Carmona, Manuela Fernández Borrero, Carmen Cabrera-Benítez, Susana Marti-Garcia, Javier Patricio-López. Punto de Encuentro Solidario y de Participación Social. Herramienta educativa para el fomento de la participación social del alumnado universitario. 12th Annual International Conference of Territorial Intelligence "Innovación Social y nuevos modos de gobernanza para la transición socio-ecológica", Nov 2013, Huelva, Spain. <halshs-00934603>

**HAL Id: halshs-00934603**

**<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00934603>**

Submitted on 22 Apr 2014

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

**PUNTO DE ENCUENTRO SOLIDARIO Y DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.  
HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA EL FOMENTO DE LA  
PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL ALUMNADO UNIVERSITARIO**

---

**Gracia Bernal-Carmona<sup>1</sup>**

[graciabernal@cgtrabajosocial.es](mailto:graciabernal@cgtrabajosocial.es)

**Manuela A. Fernández-Borrero<sup>2</sup>**

[manuela.fernandez@dstso.uhu.es](mailto:manuela.fernandez@dstso.uhu.es)

**María Carmen Cabrera- Martínez<sup>3</sup>**

[carmen.cabrera@dege.uhu.es](mailto:carmen.cabrera@dege.uhu.es)

**Susana Martí-García<sup>4</sup>**

[susanamartigarcia@gmail.com](mailto:susanamartigarcia@gmail.com)

**Javier Patricio-López<sup>5</sup>**

[javipatri69@hotmail.com](mailto:javipatri69@hotmail.com)

**Key words:** social participation, education, university, social cohesion, empowerment

**Palabras clave:** Participación social, educación, Universidad, cohesión social, empoderamiento.

**Resumen**

En el ámbito universitario se trabajan los procesos participativos y nuevos modelos sociales desde diferentes enfoques que suelen ser de carácter teórico o analítico. No suele existir la posibilidad, como ocurre con ciencias naturales o de la vida, de experimentación en laboratorios. El Punto de Encuentro Solidario y de Participación Social es una experiencia educativa y social innovadora desarrollada en la Universidad de Huelva con la participación activa de estudiantes y docentes universitarios que pretende dar cobertura a esta necesidad. Se trata de un proyecto que acerca las realidades socio-económicas y ambientales a la comunidad universitaria y sociedad civil en el marco universitario, favoreciendo el desarrollo competencial de los estudiantes y la aproximación a la comprensión y reflexión sobre el funcionamiento social en los nuevos marcos socioecológicos. Igualmente, se convierte en un espacio de encuentro del movimiento asociativo, siendo una oportunidad de intercambio, encuentro, reflexión conjunta y empoderamiento social.

---

<sup>2</sup> Becaria FPU. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Facultad de Trabajo Social. Investigadora del Centro Internacional de Investigación en Inteligencia Territorial. Universidad de Huelva.

<sup>1345</sup> Miembro Responsable del Punto de Encuentro Solidario y de Participación Social. Facultad de Trabajo Social. Universidad de Huelva.

## 1. INTRODUCCIÓN

Las sociedades actuales están inmersas en procesos continuos de transformaciones y transiciones de diferente naturaleza y alcance. Este ritmo de cambio y los múltiples fenómenos socioecológicos, socioeconómicos, culturales, etc. demandan nuevos y diferentes esquemas de intervención y acción social, así como nuevas pautas y dinámicas educativas, que permitan dar respuestas a las demandas de innovación y desarrollo de conocimientos, satisfaciendo las necesidades locales, regionales, e incluso de ámbitos territoriales superiores.

Ante este panorama, las universidades, como instituciones de especial relevancia social, deben contribuir a la configuración de estas nuevas sociedades, desde el desarrollo de un modelo educativo coherente, que permita a los futuros profesionales una formación académica potente y una comprensión de su entorno, favoreciendo la adquisición de competencias que contribuyan al desarrollo efectivo de las sociedades.

Es en esta lógica, que incluso va más allá de la denominada por algunos como “tercera misión” (que abarca todas aquellas actividades relacionadas con la generación, uso, aplicación y explotación, fuera del ámbito académico, del conocimiento y de otras capacidades de las que disponen las universidades-Molas-Gallart et al., 2002, citado por Castro y Vega, 2009), bajo la que se presenta el proyecto del Punto de Encuentro Solidario y de participación social, siendo una iniciativa en desarrollo como contribución local desde la óptica de innovación social en el marco universitario.

## 2. UNIVERSIDAD E INNOVACIÓN SOCIAL

La Universidad es una de las instituciones culturales más importantes de la sociedad, y como afirman González y Machado (2011), desarrolla misiones de carácter no sólo educativo sino también social y cultural, que se concretan mediante los procesos formativos que ponen en práctica.

Los escenarios actuales reclaman y requieren actuaciones desde diferentes ámbitos y escalas que trabajen por el desarrollo de nuevas

fórmulas de participación, generación de ideas, propuestas y acciones para la transición y el cambio positivo. Es cierto, como señala Pulido (2007) que hay escenarios establecidos como referencia general para todo tipo de universidades y otros como opciones o variantes específicas dentro de un entorno de referencia concreto. Para Glenn (2003), se trata de hacer frente a desafíos como: el ambiente sustentable para todos y hacer frente al cambio climático (energía, el agua); el equilibrio entre el crecimiento de la población y los recursos que se requieren para alimentarla; la cultura democrática global transinstitucional; d) el diseño de políticas sensibles a las perspectivas globales y de largo plazo; e) la construcción de la sociedad del conocimiento y la comunicación, el marketing y la ética; las nuevas enfermedades; los conflictos étnicos; la seguridad humana; el estatus cambiante de la mujer; entre otras cuestiones.

En el ámbito universitario se trabajan los procesos participativos y nuevos modelos sociales desde diferentes enfoques que suelen ser de carácter teórico o analítico, pero no suele existir la posibilidad, como ocurre con ciencias naturales o de la vida, de experimentación en laboratorios. Pocas veces se ofrecen proyectos o espacios, alternativos al marco de la docencia en el aula o en laboratorios, donde conocer de manera real estos procesos sociales y donde los miembros de la comunidad universitaria puedan participar de con diferentes actores en diversidad de proyectos y acciones. Se trataría de superar progresivamente el dilema existente que plantea Rollin (2005) entre la visión neoliberal de la educación superior como producción de conocimiento y competencias aplicables en el mercado, frente a su papel cultural y cívico además de económico y técnico.

La educación superior debe desempeñar un papel esencial en la promoción de la cohesión social, en la reducción de las desigualdades y en la elevación del nivel del conocimiento, destrezas y competencias en el seno de la sociedad (Villa y Villa, 2007).

La Universidad debe erigirse en actor e interlocutor significativo en la transición que debe darse, propiciando proyectos y sistemas innovadores que prioricen cuestiones transversales y de desarrollo integral de la

comunidad universitaria, y por ende, de la ciudadanía. Hay que trabajar para conseguir, retomando a Pulido (2007), un nuevo equilibrio, entre las principales actividades de las universidades (docencia, investigación, proyectos) y las nuevas fórmulas y vías para crear y desarrollar interacciones con otros agentes del sistema de innovación y con la sociedad.

En este contexto, la universidad del siglo XXI no sólo debería formar profesionales altamente competentes en el área de su disciplina, sino ciudadanía altamente comprometida con su entorno y conscientes de los criterios de sustentabilidad, contribuyendo a la formación de ciudadanos/as profesionales y socialmente responsables.

### **3. EL PROYECTO PUNTO DE ENCUENTRO SOLIDARIO Y DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.**

El Punto de Encuentro Solidario y de Participación Social es una experiencia educativa y social innovadora desarrollada en la Universidad de Huelva con la participación activa de estudiantes y docentes universitarios que pretende dar cobertura a esta necesidad y a este rol institucional.

Se trata de un proyecto que acerca las realidades socio-económicas y ambientales a la comunidad universitaria y sociedad civil en el marco universitario (en ambas direcciones), favoreciendo el desarrollo competencial de los estudiantes y la aproximación a la comprensión y reflexión sobre el funcionamiento social en los nuevos marcos socioecológicos. Con ello se potencia la responsabilidad de las instituciones de educación superior en el fomento y consolidación de los valores de la sociedad, que en términos de Núñez y Alonso (2010) debe materializarse en acciones concretas pero integradas en la actividad docente e investigadora diaria.

Es por ello que la dimensión social del proceso de cambio universitario de Bolonia debe considerarse desde una perspectiva estratégica, desde el análisis de la repercusión que las políticas y prácticas de diferentes grupos de interés, puede tener en relación con el desarrollo de la misión de las universidades.

El Punto de Encuentro, en este marco, tiene como objetivo general promover actividades relacionadas

con diversidad, solidaridad, participación, comercio justo, voluntariado, educación, cooperación al desarrollo y derechos humanos. Además, de modo específico pretende:

- Lograr y desarrollar una inteligencia colectiva basada en la participación y la colaboración.

- Conformar e incentivar grupos de trabajo multidisciplinario

- Conseguir que el alumnado participe activamente en el proyecto, mejorar su capacidad de expresión, potenciar el respeto y la libertad de expresión,

- Potenciar una metodología activa y respetuosa basada en el consenso, el enriquecimiento de ideas y aportaciones, potenciando la adquisición y desarrollo de metodologías reflexivas.

- Adquisición por parte del alumnado de capacidades, destrezas y habilidades necesarias para su posterior inserción en el mercado laboral, adopción de modelos más activos de aprendizaje por parte del alumnado, fomentar la creatividad y la iniciativa del alumnado

- Establecer y potenciar la realización de actividades similares en el contexto universitario

- Ampliar y mejorar los canales de comunicación dentro y fuera del entorno universitario y dar a conocer información, ideas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

Además, se convierte en un espacio de encuentro del movimiento asociativo, siendo una oportunidad de intercambio, encuentro, reflexión conjunta y empoderamiento social. Es a través de la participación en las cuestiones que son de absoluta relevancia en la vida cotidiana de las personas como es posible combatir la atomización social y la aparente apatía existente (Barragán, Romero y Sanz, 2010).

El Punto de Encuentro Solidario y de Participación Social contribuye al despertar solidario de la sociedad civil, haciéndose partícipe de las ideas y propuestas que surgen de la consiguiendo de este modo mediante una colaboración en red un entorno social y económico más justo y sostenible, iniciativas

como la puesta en funcionamiento de este espacio ayudan a fomentar una mayor conciencia colectiva, combatiendo problemas existentes en la sociedad actual, como pueden ser: el consumismo, el individualismo o la apatía.

El Punto de Encuentro Solidario y de Participación Social es una herramienta educativa que fomenta la capacidad organizativa y participativa del alumnado promoviendo y desarrollando un pensamiento crítico, constructivo y transformador, es un escenario que permite que tengan un mayor nivel de implicación y motivación, para el profesorado es un espacio en el que pueden colaborar todas las disciplinas y asignaturas, no obstante, siempre es imprescindible un esfuerzo de coordinación que permita abrir fronteras a nuevos métodos de aprendizaje.

Es entendido como un espacio donde desarrollar acciones por parte de entidades, de crear y establecer interrelaciones, co-construcción de proyectos y realidades. Es una iniciativa de aprendizaje significativo sobre la realidad. Desde su puesta en funcionamiento hace un año aproximadamente se han celebrado mesas redondas de diferentes entidades sociales, video fórums, paneles informativos, encuentros, reuniones de asesoramiento de proyectos, participación de alumnado en cuestiones concretas...

#### 4. CONCLUSIONES

Con todo ello, desde el Punto de Encuentro Solidario y de Participación Social, se contribuye a promover una inteligencia colectiva y territorial basada en la participación y el desarrollo de acciones conjuntas, multidisciplinares y coparticipativas con diferentes actores socioeconómicos. Desde el proyecto se defiende que la participación es un cauce que permite a las personas estar más interesadas y construir una opinión más formada de los problemas y asuntos que afectan a su vida de forma directa. La democracia participativa reduce la sensación de enajenación respecto al poder y fomenta la sensación de eficacia política, contribuye de este modo a la formación de una ciudadanía activa, capaz de actuar,

preocupada por los problemas colectivos y conscientes de las cuestiones de gobierno (Barragán, Romero y Sanz, 2010).

Finalmente, ya que se trata de un proyecto que nace en el seno de la Universidad, se plantean objetivos futuros vinculados con nuevos espacios de desarrollo de competencias transversales y nuevos modelos de aprendizaje para estudiantes de diferentes titulaciones, que permitan una conexión real con las necesidades y dinámicas cambiantes en los diferentes contextos y una mejor preparación sociolaboral.

Se trata de transmitir la relevancia de la gobernanza en los procesos de cambio social, de construcción compartida de nuevas realidades y espacios, bajo la lógica de la comprensión, análisis y actuación territorial de los procesos y con un enfoque de acción y aprendizaje significativo para todos/as los participantes.

Es un proyecto vigente e innovador que pretende seguir creciendo, alimentándose y pudiendo ofrecer vínculos de desarrollo socioeconómico y socioecológico con otros actores y espacios, desde el trabajo activo, conjunto y en redes. Estas redes tienen que organizarse, siendo una herramienta fundamental para una adecuada interconexión de los actores y espacios el social-learning, es decir, la creación y desarrollo de redes sociales de aprendizaje. El e-learning según la E-Learning Europe (2004) es el "uso de las nuevas tecnologías multimedia y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje mediante el acceso a recursos y servicios, y a colaboraciones e intercambios a larga distancia". La mirada de la universidad al e-learning desde un punto de vista social contribuye a que dicha institución se involucre en mayor medida en la realidad socio-económica que le rodea.

#### BIBLIOGRAFÍA

- Barragán, V., Romero, R., y Sanz, J.M. (2010). Fundamentos políticos y tipología de los presupuestos participativos. *Revista Direitos Fundamentais Democracia*, 8 (8), 31-64.

- Castro, E. y Vega, J. (2009). Las relaciones universidad-entorno socioeconómico en el espacio iberoamericano del conocimiento. *Revista CTS*, 4 (12), 8-10.
- Gleen, J. (2003). Reporte sobre los futuros del mundo. Memoria los futuros del mundo. Alternativas para México. UNESCO, World Future Society Capítulo Mexicano, A.C, The United Nations University (The Millenium Project), México. 131-135.
- González, M.V. y Machado, M.T. (2011). Extensión universitaria en la universalización de la Educación Superior: una mirada desde la pedagogía intercultural. *Humanidades Médicas*, 11(2), 274-289.
- Núñez, M. y Alonso, I. (2010). La Responsabilidad Social en el mapa estratégico de las universidades públicas. *Pecunia*, 9, 157-180.
- Rollin, K. (2005). *Latin America Gazes upon Europe as a World Region*, En J. Enders y otros (2005) (pp. 203-2085), *The European Higher Education and Research Landscape 2020, Scenarios and Strategic Debates*.
- Peña, I. (2002). Cooperación y voluntariado en red y en la red. *Documentación Social*, 129, 187-203.
- Planella, J. y Rodríguez, I. (2004). Del e-learning y otras miradas: Una perspectiva social. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 7-20.
- Prieto, P. (2005). Sistemas avanzados para la participación electrónica municipal: ejes conceptuales para su diseño. Proyecto e-participa. Ciudades Kyosei.
- Puig, T. (2004). Cultura de la participación. *Intervención Psicosocial*, 13 (3), 361-372.
- Pulido, A. (2007). Escenarios alternativos de futuro para las universidades. *Documento UNIVNOVA*, 1.
- Villa, A. y Villa, O. (2007). El aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de la dimensión social en las universidades. *Educar*, 40, 15-48.